



El nuevo mundo de todo como servicio

Cómo los modelos como servicio abren oportunidades para los líderes de TI

En el cambiante mundo del trabajo híbrido, la flexibilidad para escalar la infraestructura de manera rápida y rentable es esencial para el éxito empresarial. Todo como servicio surgió como una estrategia clave, y actualmente existe una lista de opciones como servicio que crece rápidamente.

Todo como servicio resulta particularmente atractivo cuando las empresas se cambian a un único proveedor de aaS, lo que agiliza la prestación de servicios y la gestión de proveedores. También permite una experiencia similar a la de la nube en las instalaciones, junto con seguridad, control y transparencia en tiempo real.

En una nueva encuesta realizada por Lenovo a cerca de 6000 empleados y responsables de la toma de decisiones en materia de TI, **encontramos un significativo interés y adopción de la tecnología como servicio¹.**

Nueva encuesta: Tendencia al alza y a la baja

La nueva encuesta de Lenovo revela que la externalización de servicios se extiende más año tras año. Y, mientras que anteriormente las suscripciones eran principalmente para seguridad y soporte, **ahora, la mayoría de las empresas buscan múltiples servicios.**

Prestación de una gama de servicios

Más de la mitad de los encuestados de empresas de todos los tamaños está interesada en modelos como servicio para los siguientes servicios:

-  Seguridad del usuario final
-  Hardware/software
-  Gestión de la sostenibilidad
-  TI gestionada
-  Asistencia al usuario final
-  Consultoría

Apoyo al nuevo papel de TI

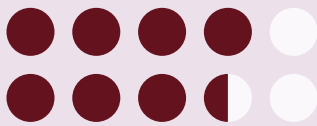
Entre estos encuestados interesados, al menos la mitad de las empresas medianas y grandes cree que este modelo permitirá a su equipo interno de TI ser más estratégico y, al mismo tiempo, mantener un hardware escalable y actualizado. Esta es una gran ventaja para los líderes de TI, que hacen malabarismos con las demandas simultáneas de las nuevas expectativas de los empleados, la evolución de los roles estratégicos y la urgencia en torno a la transformación digital.

Otros beneficios citados incluyen:

- Hardware actualizado
- Pasar de CapEx a OpEx
- Un solo proveedor
- Gestión del ciclo de vida del hardware sin intervención

Una revolución en los servicios

Dispositivo como servicio (DaaS, del inglés device as a service) es solo un ejemplo que encaja a la perfección con la fuerza de trabajo actualmente distribuida. Lenovo TruScale DaaS se encarga de todo, desde la incorporación hasta la gestión de la seguridad y la eliminación, y capacita a los empleados en la última tecnología, como ThinkPad® X1 Carbon con Intel vPro®, An Intel® Evo™ Design, para una solución de PC empresarial sin igual.



más de
7 de cada 10

empresas adoptaron tecnología como servicio (as a service) para más del 50% de sus necesidades de TI, según Deloitte².

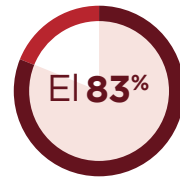
Deloitte realizó una encuesta para ver si as a service está a la altura de sus promesas. Estas son algunas de las conclusiones más interesantes.

As a service cumple con las esperanzas y expectativas de las empresas. As a service aumenta la agilidad, la eficiencia, la productividad, la innovación y la ventaja competitiva².

As a service es mejor que la TI tradicional.

Los encuestados tienen más del doble de probabilidades de considerar que as a service es mejor, incluidas las funciones avanzadas, la confiabilidad, el desempeño, la facilidad de administración y la experiencia del cliente².

Las empresas quieren más de sus proveedores de as a service. Si bien el 83% afirma que su experiencia de servicio al cliente mejoró con as a service, las empresas desean establecer relaciones de consultoría/asesoría a largo plazo, además de centrarse más en la confiabilidad y el desempeño, la integración y la seguridad².



El **83%** de las empresas considera que su experiencia de servicio al cliente mejoró con as a service.

El compromiso de Lenovo con la colaboración

Lenovo se asocia con usted y le ofrece soluciones personalizadas con la sencillez y la eficiencia de un único proveedor. Disponibles en un modelo flexible de pago por uso (Lenovo TruScale), nuestras soluciones hacen posible una transformación que eleva el nivel de la productividad individual, la colaboración en equipo y la agilidad empresarial.

Contacte a su representante de Lenovo hoy mismo para obtener más información o descargue el informe completo de Lenovo, "Human-centered insights to fuel IT's vision". >>>

1 Lenovo, "Human-centered insights to fuel IT's vision", julio de 2022

2 Deloitte, "Everything-as-a-Service (XaaS) Study", 2021

intel
Powered by Intel®

Lenovo TruScale DaaS capacita a los empleados en la tecnología más reciente, como ThinkPad® X1 Carbon con Intel vPro®, An Intel® Evo™ Design, creado para las necesidades de TI y los deseos de los usuarios.

**Smarter
technology
for all**

Lenovo